

Enquête



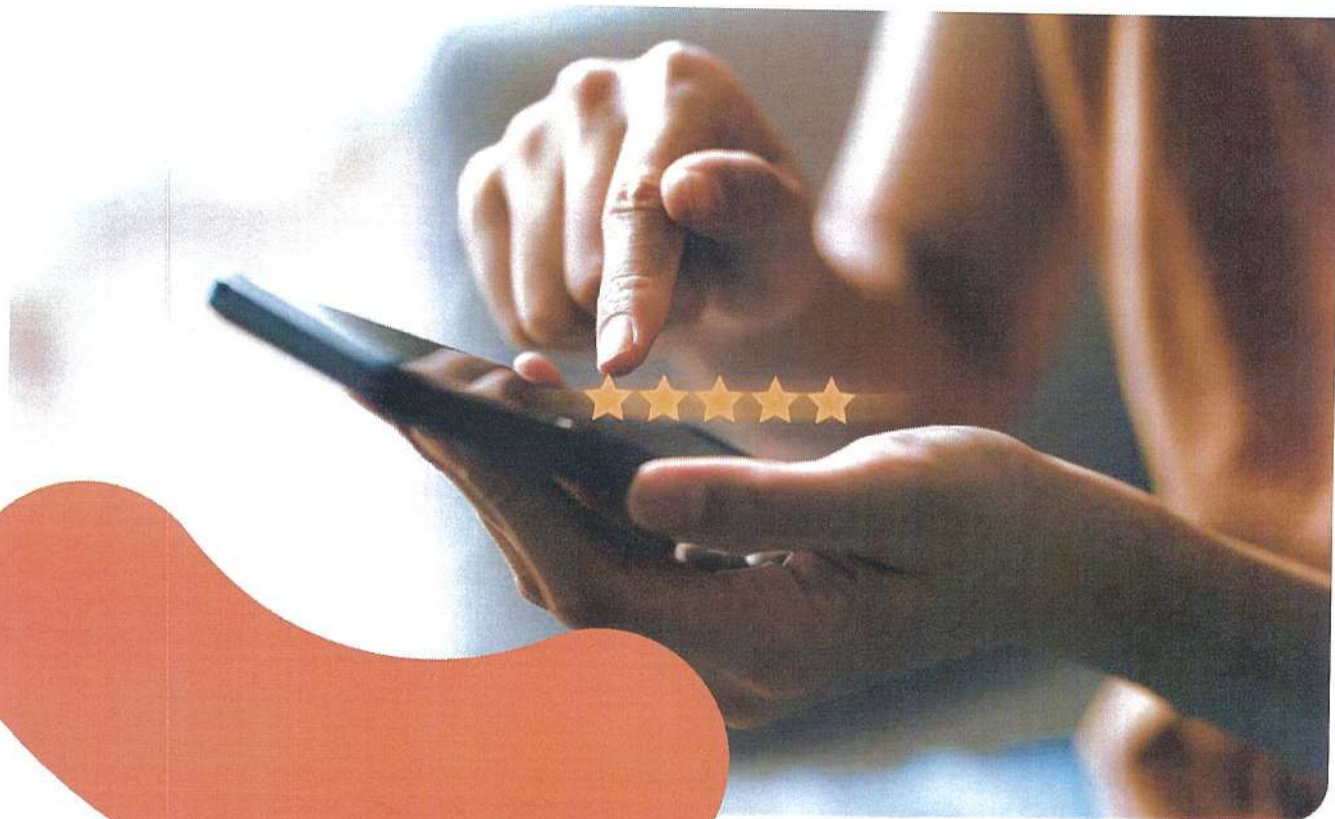
QUESTIONNAIRE DE Satisfaction élève

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact : **Le Bon Sens**

Téléphone : **06.52.61.85.15**

E-mail : **contact@lebonsens76.com**



Cachet de l'auto-école

**Ecole de Conduite
Le Bon Sens**

13 Place Joffre - 76100 ROUEN
Tél : 02 35 08 56 49
Agr. E22 076 00100
RCS ROUEN 839 298 692

Horaires d'ouverture

Lundi	10h-12h	14h-19h
Mardi	10h-12h	14h-19h
Mercredi	10h-12h	14h-19h
Jeudi	10h-12h	14h-19h
Vendredi	10h-12h	14h-19h
Samedi	10h-12h	

ACCUEIL et informations

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ?
(horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

Informations sur le procédé d'évaluation

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Informations sur les horaires des cours théoriques

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

MOYENS et équipes pédagogiques

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

PARCOURS de formation

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

Respect de l'intégralité du parcours

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Cours dispensés par un enseignant présent

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait

Progressivité des parcours en leçons pratiques

- Pas du tout satisfait Peu satisfait Satisfait Tout à fait satisfait



APPRÉCIATION globale

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ?
(Cochez une case de 1 à 10)

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Pas du tout
satisfaisant

Très
satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.

