



## **PROCESSUS D'AMELIORATION CONTINUE**

Depuis 2015 l'Auto-école Le Bon Sens s'engage pour la réussite de ses élèves tant pour la formation théorique que pratique.

Soucieux de continuer à vous proposer une formation de qualité nous avons mis en place ce processus d'amélioration continue, réalisé à partir de la synthèse des avis des élèves, recueillis par voie électronique.

L'équipe de l'auto-école Le Bon Sens s'engage à :

- Rendre plus accessible les informations concernant les horaires de cours théoriques (en agence, sur notre site web, sur les réseaux sociaux...) et, vérifier leur mise à jour de manière régulière.
- Soumettre de manière plus détaillée les formations proposées par l'établissement en agence, sur notre site web, sur les réseaux sociaux ...)
- Promouvoir le Post Permis sous la forme de documentation à disposition dans les locaux de l'Auto-école, sur le site web.
- Promouvoir la formation en conduite accompagnée et supervisée sous la forme de documentation mise à disposition dans les locaux de l'Auto-école Le Bon Sens, sur le site web.
- Mettre à disposition des moyens pédagogiques modernes, en adéquation avec les avancées technologiques ex : fiches de suivie et livrets d'apprentissage numériques, véhicules à boîte de vitesses automatiques et électriques.

La synthèse des avis du questionnaire de satisfaction des élèves est disponible sur demande.

