

## APPRECIATION GLOBALE

Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école ? (Cochez une case de 1 à 10)

0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

Pas du tout satisfaisant

Très satisfaisant

Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires :

Nous vous remercions pour votre participation.



Enquête

## Questionnaire de satisfaction

Élève



EDISER  
ÉCOLE DE CONDUITE ROUENNE

Ce questionnaire porte sur la formation préparatoire aux examens du permis de conduire que vous venez de suivre au sein de notre auto-école. Il nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation.

Votre contact : M<sup>r</sup> KENANE KAREMI

Téléphone : 02 35 08 56 49 E-mail : contact@lebonsens.com



### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi		13h30 - 19h
Mardi	9h - 12h	13h30 - 19h
Mercredi	"	"
Jeudi	"	"
Vendredi	"	13h30 - 19h
Samedi	"	13h30 - 17h30

Cachet de l'auto-école

**Ecole de Conduite**

**Le Bon Sens**

52 - 56 Boulevard d'Orléans - 76100 ROUEN

Tél : 02 35 08 56 49

Ag. E15 076 00080

RCS ROUEN 839 298 692

## ACCUEIL ET INFORMATIONS

Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école ? (horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation ?

• Informations sur le procédé d'évaluation

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Informations sur les horaires des cours théoriques

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Proposition détaillée et chiffrée (clarté des documents, présentation des formations...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

## MOYENS ET ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES

Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition ?

• Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres, livrets, supports de formation multimédia cours et tests, sites, applications...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de suivi de formation)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Équipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en salle...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

Que pensez-vous de l'équipe pédagogique ?

• Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du responsable des relations

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement, efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques...)

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

## PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation ?

• Respect de l'intégralité du parcours

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Respect des cours théoriques portant sur des thématiques

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Cours dispensés par un enseignant présent

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait

• Progressivité des parcours en leçons pratiques

Pas du tout satisfait  Peu satisfait  Satisfait  Tout à fait satisfait